

France Éducation internationale recrute : Apprenti H/F en management de la qualité

Pour le Département évaluation et certifications (DEC)

Descriptif de poste

Au sein de la Cellule qualité et expertise, l'un des trois services du Département évaluation et certifications, l'apprenti(e) assistera la responsable projets, process et qualité dans l'animation du système de management de la qualité (SMQ) du département. Il/elle participera aux instances régulières du SMQ (revues de processus, de direction, audits) et assistera les pilotes de processus dans leurs activités de pilotage.

Ses principales missions seront :

- La création d'ateliers pour assurer la montée en compétence des pilotes ;
- Le suivi de l'appropriation des outils de pilotage (Qualishare) par les pilotes ;
- La mise à jour de la documentation du SMQ (revue des cartographies) ;
- La participation à la définition d'une stratégie qualité à destination des parties intéressées (centres de passation du TCF), en collaboration avec le Bureau des tests.

Descriptif du profil recherché

- Etudiant(e) en Licence/Master Management de la qualité.

Compétences

▪ Connaissances :

- Bonne connaissance de la norme ISO 9001 : 2015 ;
- Bonne connaissance des principes de management de la qualité, une expérience d'animation d'un SMQ serait un plus.

▪ Savoir-faire :

- Maîtrise des logiciels de bureautique Microsoft, suite Office et compétences informatiques ;
- Très bonnes qualités rédactionnelles.

▪ Savoir-être :

- Rigueur et sens de l'organisation ;
- Autonomie, discrétion et capacité d'adaptation ;
- Dynamisme et force de proposition ;
- Capacité à travailler en équipe et à distance.

Modalités de candidature

Ce poste est à pourvoir à partir du 4/11/2024, et ce, pour une durée d'un an (jusqu'au 31/10/2025).

Envoyez votre CV ainsi que votre lettre de motivation à Mme Anne Debeuckelaere, responsable projets, process et qualité à la Cellule qualité et expertise : debeuckelaere@france-education-international.fr au plus tard le 21 juin 2024.

Descriptif de l'établissement

France Éducation International est un opérateur du ministère de l'éducation nationale. Ses missions, qui s'inscrivent dans le cadre des priorités du gouvernement en matière de coopération internationale, s'articulent autour de trois axes d'activité : la coopération dans les domaines de l'éducation, l'appui à la diffusion de la langue française et la mobilité internationale. L'établissement, situé à Sèvres, est reconnu en France et à l'étranger pour ses compétences en matière d'expertise, de formation, d'évaluation et de gestion de projets internationaux. Pour conduire ses actions, il s'appuie sur le savoir-faire d'une équipe de 250 personnes, ainsi que sur un réseau de plus de 1 000 experts et de partenaires nationaux et internationaux.