France Éducation international recrute :

Chef de projet Label Qualité FLE H/F

Pour le **département langue française**

Descriptif du poste :

Le département langue française (DLF) concourt à la politique de promotion du français comme langue de communication internationale et de scolarisation dans les secteurs de :

- l'audit et l'expertise touchant à l'enseignement du français en France et à l'étranger ;
- l'animation et l'information de la communauté mondiale des professeurs de français ;
- la formation continue des responsables de l'enseignement du français au sein de systèmes éducatifs nationaux et des professeurs étrangers de français ;
- la réflexion sur les politiques du français en France et à l'étranger ;
- l'appui à la politique d'accueil (sur le plan linguistique) dans le système éducatif français des élèves immigrés non francophones.

Sous la direction de la Directrice du département langue française (DLF), encadré(e) par le responsable de l'unité pilotage et qualité du DLF, le/la chef(fe) de projet Label Qualité FLE, devra assurer les missions suivantes :

1) **Assurer le pilotage du Label Qualité FLE**
   - Coordonner, avec l'appui de l'assistante de projet dédiée, l'ensemble des activités liées à la gestion et au développement du Label Qualité FLE.
   - Accompagner et encadrer un(e) apprenti(e) dans la réalisation de ses missions, en assurant également le suivi et l'évaluation de son activité.
   - Piloter les relations avec les prestataires en charge du site internet du Label.
   - Conduire, avec l'appui de l'assistante de projet, le déploiement et l'appropriation d'un nouvel outil de gestion du Label.
   - Développer une veille stratégique et entretenir des partenariats visant à renforcer l'articulation du Label Qualité FLE avec d'autres démarches et dispositifs de certification ou de labellisation.
   - Contribuer à la capitalisation et à la diffusion de l'expertise du département en matière de démarche qualité, notamment à travers l'évaluation de dispositifs et d'établissements incluant audits, analyses et recommandations.
   - Intervenir en qualité d'expert(e) dans son domaine de compétences.

2) **Concevoir et coordonner la stratégie de valorisation du Label**
   - Renforcer la visibilité et le rayonnement du Label Qualité FLE auprès des publics cibles, en France comme à l'international.
   - Contribuer à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie de communication du Label.
   - Assurer le pilotage éditorial des contenus publiés sur le site internet et les réseaux sociaux associés.
   - Concevoir et coordonner les actions de valorisation du Label, notamment dans le cadre de la célébration des 20 ans du dispositif.
   - Piloter, en lien avec les partenaires et les prestataires, la production de contenus éditoriaux, audiovisuels et numériques.
   - Élaborer, actualiser et diffuser les outils et supports de communication du Label.
   - Participer à l'organisation et à l'animation des événements institutionnels et temps forts du dispositif.
   - Assurer une veille active sur les évolutions du secteur, les dispositifs comparables et les pratiques innovantes en matière de qualité et de certification.

3) **Structurer et piloter le vivier des auditeurs**
   - Piloter le dispositif de gestion et d'animation du vivier des auditeurs du Label.
   - Planifier les activités, la répartition des missions des auditeurs.
   - Assurer la formation et à l'accompagnement des auditeurs en vue de l'harmonisation des pratiques.
   - Animer et coordonner une communauté d'environ quarante auditeurs, tout en veillant au renouvellement et à l'enrichissement du vivier.

- Contribuer à l'amélioration continue des procédures, outils et méthodes de gestion du vivier.
- Participer à l'identification, à la sélection et au recrutement de nouveaux auditeurs.

4) **Coordonner les relations avec les partenaires institutionnels du Label**
   - Assurer le suivi et l'animation des partenariats institutionnels liés au Label Qualité FLE.
   - Développer et consolider les relations avec les partenaires nationaux et internationaux contribuant au rayonnement et à la reconnaissance du Label.
   - Représenter le Label lors de réunions, groupes de travail, manifestations professionnelles et événements institutionnels.
   - Préparer les éléments d'aide à la décision, les bilans d'activité et les supports de présentation destinés aux instances de gouvernance et aux partenaires.
   - Veiller à la qualité des échanges, à la bonne circulation de l'information et au respect des engagements pris dans le cadre des partenariats.

Le/la titulaire du poste pourra être amené(e) à réaliser d'autres tâches, à titre exceptionnel, en fonction des besoins du service.

Descriptif du profil recherché

- Bac +5 / master 2 en ingénierie de la formation, didactique des langues ou domaine connexe ;
- Compétences avérées en didactique du français langue étrangère et dans le domaine de la démarche qualité.
- Expérience significative dans la gestion d'un centre de langue et dans le réseau culturel français à l'étranger ;
- Expérience en pilotage de projets événementiels et de communication institutionnelle.

Compétences

Connaissances, savoirs

- Connaissance des démarches qualité, d'évaluation, d'audit et de certification.
- Bonne connaissance de l'écosystème du français langue étrangère (FLE), de l'enseignement des langues et de ses acteurs institutionnels.
- Connaissance des procédures administratives et de la commande publique ; une expérience des marchés publics serait appréciée.

Savoir faire

Compétences techniques

- Maîtrise de la conduite et du pilotage de projets complexes.
- Maîtrise des outils de gestion de projet, de planification et de suivi d'activité.
- Capacité à élaborer des cahiers des charges, procédures et outils de suivi.
- Maîtrise des outils numériques collaboratifs et des réseaux sociaux.
- Excellentes capacités rédactionnelles et de synthèse.
- Maîtrise de l'analyse de données et de la production d'indicateurs de suivi et d'évaluation.

Compétences de pilotage et de coordination

- Capacité à coordonner des projets impliquant plusieurs parties prenantes.
- Aptitude à animer des réseaux professionnels et des communautés d'experts.
- Capacité à encadrer, accompagner et faire monter en compétence des collaborateurs.
- Sens de l'organisation et capacité à gérer des projets.
- Aptitude à définir des priorités et à respecter des échéances contraignantes.
- Capacité à conduire le changement et à accompagner la mise en œuvre de nouveaux outils ou procédures.

Compétences en communication et partenariats

- Capacité à concevoir et déployer une stratégie de valorisation et de communication.
- Maîtrise des techniques de communication institutionnelle et digitale.
- Aptitude à développer et entretenir des partenariats stratégiques.
- Capacité à représenter l'institution auprès d'interlocuteurs de haut niveau.
- Aisance dans la prise de parole en public, l'animation de réunions et la conduite d'ateliers.

Savoir-être

- Rigueur et sens de l'organisation.
- Autonomie et esprit d'initiative.
- Excellent relationnel et sens du travail en équipe.
- Diplomatie et capacité de négociation.
- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Réactivité et capacité d'adaptation.
- Force de proposition.
- Sens du service public et de l'intérêt général.
- Discrétion et sens de la confidentialité.

Langues étrangères

- Anglais niveau C1 minimum obligatoire.
- Une autre langue étrangère appréciée.

Informations complémentaires :

- Nature de l'emploi : poste de catégorie A ouvert aux agents titulaires ou aux agents contractuels, pour un CDD d'un an, renouvelable
- Prise en charge partielle du pass NAVIGO.
- Date de prise de fonction : septembre 2026.
- Télétravail : Oui (selon les règles établies par FEI)
- Lieu : à Sèvres.

Modalités de candidature :

Démarche à suivre pour présenter sa candidature :

Adresser un CV et une lettre de motivation à Valérie Lemeunier, directrice du Département langue française : lemeunier@france-education-international.fr et à Corinne Knapp, directrice adjointe en charge du pilotage administratif du département langue française et responsable de l'unité gestion : knapp@france-education-international.fr et mvt@france-education-international.fr

Pour toute information sur ce poste, vous pouvez contacter Corinne Knapp (knapp@france-education-international.fr).
Merci d'indiquer dans l'intitulé du courriel, la mention : « candidature chef de projet Label Qualité FLE ».

Date limite de candidature : 1 mois à compter de la publication